

REGOLAMENTO PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI FORMATIVI

PREMESSA

I Corsi di Formazione sono sempre progettati e organizzati per rispondere alle esigenze di qualificazione professionale, aggiornamento e formazione operativa, pratica, teorica e obbligatoria, il CIPA-AT Grosseto ha una esperienza ventennale nell'erogazione dei Servizi Formativi ed ha come obiettivo primario e centro della propria visione il rapporto con il "Cliente", e il miglioramento del servizio, per questo motivo ha stabilito di implementare e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), in conformità alla Norma UNI ISO 21001, idoneo al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- mantenere una struttura idonea a garantire l'organizzazione, la programmazione, la gestione e l'erogazione dell'attività formativa nel rispetto dei requisiti definiti dal cliente;
- coinvolgere tutte le risorse umane (interne ed esterne) nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e nel miglioramento della soddisfazione del Cliente;
- attuare metodi per la rilevazione delle non conformità e dei reclami dei clienti in modo da poter intraprendere le necessarie azioni correttive e preventive;
- eliminare le attività o processi ostacolanti in modo da aumentare l'efficienza dei processi e ridurre i costi di gestione;
- garantire il rispetto dei requisiti di legge applicabili;
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il CIPA-AT Grosseto è Agenzia Formativa accreditata alla Regione Toscana (OF0150).

Il CIPA-AT Grosseto è Agenzia Formativa accreditata al Fondo For.Agri (10050).

Il CIPA-AT Grosseto è Agenzia Formativa Certificata UNI ISO 21001 C.S.Q.A. (53158)

Generalmente per accedere ai corsi non ci sono specifici requisiti, al termine di tutti i corsi è rilasciato un certificato attestante l'avvenuta partecipazione e l'eventuale idoneità e di solito i corsi sono riconosciuti dal settore competente delle Amm. Pubbliche di riferimento (Regione, Ministero, Fondi .) e hanno una validità definita da legge.

REGOLAMENTO

- I corsi normalmente sono organizzati presso le aule di CIPA-AT Grosseto a Grosseto in Via Monte Rosa, 130, o presso locali idonei in altre zone di riferimento, definite anticipatamente dall'Agenzia Formativa. Scelte organizzative diverse saranno comunque indicate e/o comunicate con tempestività agli allievi.
- Gli standard qualitativi del Servizio di Formazione prevedono la docenza di professionisti qualificati ed esperti e la partecipazione di un numero adeguato e coerente di discenti.
- CIPA-AT Grosseto adotta tutte le procedure per la tutela dei dati personali nel rispetto della Normativa in ambito di Privacy, in conformità del Reg. (UE) GDPR in attuazione del Reg. (UE) 2016/679.
- L'Intento di interesse (Prenotazione), può essere comunicato , via Telefono (+39 0564 450662) e via e-mail (info@formazionecia.net), via posta, o a mano presso la sede dell'Agenzia o degli uffici territoriali di Cia Grosseto in qualsiasi momento; in ogni caso è prassi normale non vincolante, aderire a tutte le iniziative, con la prenotazione on-line, presso il sito web di CIPA-AT Grosseto all'indirizzo <https://www.formazionecia.net/>, con link "prenotazioni".

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

Pagamento presso i nostri uffici, tramite assegno bancario, POS, PayPal, contanti o Bonifico bancario:

- **IBAN CIPA-AT GROSSETO BPER : IT13S0538714303000047612964 - BPMOIT22XXX**

Qualora il corso non sia attivato da parte dell'Agenzia le quote versate saranno rimborsate integralmente. La penale nel recesso non può essere imposta, se l'utente recede dal contratto entro il 5° giorno antecedentemente l'inizio del corso, inviando una comunicazione di recesso presso la segreteria di CIPA-AT GROSSETO o via PEC all'indirizzo :cipa-at.grosseto@pec.it, gli sarà rimborsata l'intera quota. Nel caso in cui l'avviso di recesso al corso pervenga presso gli uffici della presente agenzia formativa dal 5° al 1° giorno antecedente l'inizio corso, l'utente sarà tenuto a pagare la quota d'iscrizione al corso. Qualora la frequenza al corso sia interrotta entro il 20% delle ore, l'utente è tenuto a pagare la quota d'iscrizione e la percentuale delle lezioni svolte. Per ritiri successivi è tenuto a pagare l'intero importo del costo del corso.

Nel caso di revoca del riconoscimento da parte del Settore regionale territorialmente competente il partecipante al corso può recedere dal contratto e ottenere la restituzione della somma versata se tale revoca comporta l'impossibilità di proseguire l'attività formativa (DGR 1420/2021).

MODALITA', TEMPISTICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI:

Al termine dei percorsi formativi sarà rilasciato ai partecipanti un attestato di frequenza /qualifica in base al percorso svolto, qualora il partecipante abbia frequentato le ore minime di frequenza previste dall'attività. I partecipanti all'inizio del percorso formativo sono informati sulla modalità di rilascio dell'attestato e sulle tempistiche di rilascio.

- Il cliente contestualmente al pagamento è tenuto a fornire tutti i dati per la fatturazione.
- A momento dell'iscrizione il futuro allievo partecipante è tenuto ad accettare e sottoscrivere il Patto Formativo, a prendere adeguata informazione sulla politica di gestione della Privacy di CIPA-AT Grosseto e le eventuali altre sottoscrizioni dovute da normativa per la specifica formazione e/o adesione al corso.
- La partecipazione ai corsi comprende : il materiale didattico, le dispense dei docenti e/o dell'Agenzia Formativa e per coloro che risulteranno idonei l'attestato valido su tutto il territorio nazionale. Non è possibile fare ore di assenza superiori al 10% del totale delle ore del corso, se non espressamente indicato nella normativa vigente del corso specifico di interesse.
- Potranno essere applicate delle tariffe vantaggiose (scontistica) per situazioni particolari e/o iscrizioni multiple riferite a singole imprese e/o nucleo familiare.
- I prezzi indicati e/o comunicati si intendono sempre onnicomprensivi, in ogni caso eventuali oneri e/o IVA, saranno espressamente indicati e comunicati.

Informativa Completa : <https://www.formazionezia.net/privacy-policy/>

CIPA-AT Grosseto – Gennaio 2023